

POLITICA DELLA QUALITA'

Riuscire nell'intento di soddisfare le richieste espresse e latenti dei Nostri Clienti/Committenti è il prioritario obiettivo che la M.I. Project S.r.l. si pone, ed in tal senso è necessaria l'assoluta compartecipazione di tutte le parti in causa, attraverso un costante rapporto collaborativo che coinvolga tutto il personale aziendale, i Clienti/Committenti ed i collaboratori esterni. Ma oltre a garantire un prodotto/servizio conforme alle richieste, è necessario accrescere le nostre capacità e migliorare la nostra professionalità al fine di anticipare le aspettative del mercato ed i bisogni dei nostri Clienti.

Come primo passo per un continuo sviluppo e miglioramento della nostra azienda, bisogna:

- analizzare ed eventualmente misurare il grado di soddisfazione dei nostri Clienti, promovendo le opportune azioni per migliorarne il livello
- analizzare e ove possibile misurare il livello delle nostre performance;
- pianificare le attività di riesame e di miglioramento del Sistema di Gestione Aziendale;
- promuovere le condizioni per lo sviluppo del processo di sensibilizzazione e pianificare le opportune attività di accrescimento professionale di tutto il personale;
- promuovere il rispetto delle specifiche normative cogenti e tecniche;
- selezionare accuratamente i fornitori ed i collaboratori esterni.
- analizzare il contesto in cui l'azienda opera con l'obiettivo di individuare tutti i rischi e le opportunità

Tali attività devono mirare a garantire:

- la fornitura di prodotti e servizi conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti
- la fornitura di prodotti con contenuti tecnici e qualitativi al di sopra dello standard di mercato;
- la fornitura di servizi caratterizzati da alto contenuto tecnico e professionale;
- le puntualità delle consegne
- il monitoraggio dei costi di produzione al fine di garantire prodotti competitivi in termini di rapporto tra qualità e prezzo;
- il monitoraggio e la selezione dei fornitori, con la finalità di adeguarli allo standard aziendale.

In questa ottica la nostra azienda ha deciso di istituire, certificare e mantenere un Sistema Qualità Aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, nel quale Impresa, Clienti e Fornitori siano sempre più coinvolti in un processo globale di miglioramento che permetta di utilizzare nel migliore modo le conoscenze di tutti e di risolvere rapidamente ed al minor costo, eventuali problemi e/o non conformità.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità ed a mettere a disposizione le necessarie risorse per la diffusione dei contenuti del Sistema di Gestione Aziendale.

Ma il raggiungimento degli obiettivi e dei buoni propositi non può prescindere dalla collaborazione di TUTTI!

Data, 15/05/2018

La Direzione